



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

TECNIDEX, Técnicas de Desinfección, SAU

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



Como presidente de TECNIDEX, es un honor para mí presentar por segundo año consecutivo el Informe de Progreso en relación con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el cual recoge las actuaciones más relevantes realizadas por nuestra empresa en esta área durante el 2012.

A pesar de que TECNIDEX se adhirió al Pacto a mediados de 2011, su apuesta por la RSE va ligada a su propia historia. Desde sus inicios, nuestra empresa ha desarrollado su modelo empresarial bajo un fuerte compromiso con la ética en los negocios, con los principios de buen gobierno y con su aplicación en la organización.

TECNIDEX no es únicamente una empresa, un negocio, sino un proyecto empresarial comprometido con sus clientes, con sus proveedores, con sus trabajadores, con la sociedad en la que desarrolla su actividad y con el capital para poder reinvertir. Son sus cinco pilares. En TECNIDEX estamos convencidos de que **"si la sociedad crece, crecemos todos"**.

En el entorno actual, las empresas desempeñamos un papel relevante no sólo para el desarrollo económico sino también para el desarrollo social, humano y ético de la sociedad. Son las empresas las que deben incrementar su liderazgo en este ámbito reforzando sus programas de RSE y dando respuesta a los retos a los que se enfrenta la sociedad.

Este Informe de Progreso refleja que seguimos trabajando para ser una empresa cada vez más sostenible y responsable. Durante 2012 hemos continuado con nuestra política de RSE a través de auditorías, encuestas de satisfacción a los diferentes colectivos, renovación de instalaciones con tecnologías más respetuosas con el medioambiente, aplicación de políticas de contratación equitativas y en igualdad de oportunidades así como de conciliación, acciones para la formación y el desarrollo del equipo humano, fomento de la cultura y el deporte, acciones sociales con colectivos desfavorecidos, etc.

Dentro de nuestra internacionalización, un año más hemos continuado contratando personal local y aplicando políticas de desarrollo en las comunidades en las que estamos presentes, como son las acciones llevadas a cabo con la ONG *Les enfants de l'Ovale* de Marruecos, donde tenemos nuestra filial, TECNIDEX MAR FRUIT.

Así mismo, somos una empresa comprometida con la Calidad y el Medio Ambiente con programas de gestión de residuos y proyectos para minimizarlos así como formación específica. Muestra de ello, es que este ejercicio TECNIDEX ha renovado sus certificados ISO 9001 e ISO 14001, siendo la primera empresa de su sector en obtenerlas hace muchos años y la única que posee ambas.

Pero una vez más, la labor no es algo puntual. Nuestro compromiso es seguir implantando y difundiendo las mejores prácticas en el ámbito empresarial.

Desde TECNIDEX ratificamos nuestra adhesión al Pacto Mundial y nuestro compromiso para continuar trabajando en el impulso y consolidación de la Responsabilidad Social Empresarial en todos sus ámbitos.

Atentamente,

Manuel García-Portillo
Presidente de TECNIDEX
siempre contigo

Sanidad de Frutas y Hortalizas

TECNIDEX, Técnicas de Desinfección S.A.U. C/ Ciudad de Sevilla, 45-A
Polígono Industrial Fuente del Jarro- 46988 PATERNA (Valencia) ESPAÑA
☎ +34 961 323 415 ☎ +34 961 321 077
e-mail: admom@tecnidex.es • www.tecnidex.es





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: TECNIDEX, Técnicas de Desinfección, SAU

Dirección: C/ Ciudad de Sevilla, 45-A

Dirección web: www.tecnidex.com

Alto cargo: Presidente Manuel García Portillo

Fecha de adhesión: 24-06-2011

Número de empleados: 54

Sector: Industria química

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Productos químicos, tecnologías y servicios para la sanidad post-cosecha hortofrutícola

Ventas / Ingresos (miles de euros): 9.099.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0,00

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Sociedad, Capital

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Todos los productos, tecnologías y servicios de consultoría y asistencia técnica de TECNIDEX están orientados a satisfacer las necesidades de sus clientes y consumidores, basándose en la inquietud y el esfuerzo continuo de todo su equipo de colaboradores y proveedores, elevando el nivel tecnológico y la calidad de los servicios post-cosecha.

Para la empresa, su modelo de negocio se sustenta en cinco pilares: cliente, trabajador, proveedor, sociedad y capital. Por una razón básica:

“La sociedad es la base para el crecimiento de todos, los proveedores tienen el catálogo que la empresa necesita, los trabajadores lo adaptan, los clientes son el fin en sí mismos y el capital nos permite reinvertir en la sociedad gran parte de nuestros beneficios”

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Marruecos y Turquía

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España y Marruecos

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el



Informe de Progreso Pacto Mundial

Informe de Progreso? Los asuntos más significativos incluidos en el informe de progreso provienen de los objetivos fijados en el Plan Estratégico, teniendo en cuenta el impacto que sobre los mismos tienen las actividades de nuestra organización.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Se difunde on-line: a través de la Red Española del Pacto Mundial, envíos por e-mail, etc.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Premio Empresa Destacada 2012 por la asociación de antiguos alumnos de la Universidad Politécnica de Valencia, en la Audiencia de S.A.R. D. Felipe de Borbón; Colegiado de Honor del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Agrícolas de Valencia y Castellón por la trayectoria profesional y empresarial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Se realizan reuniones con los empleados y se realizan encuestas de satisfacción a los clientes. Las sugerencias recibidas se analizan en el Comité de Dirección y se canalizan a cada comisión departamental en función de la materia que se trate.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El comité de Dirección está formado por Presidencia, Dirección General y Directores de Departamento y Área Internacional.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: TECNIDEX está asociada al Pacto Mundial desde 2011, por lo que se están incorporando los sistemas de medición en la implantación de los 10 principios con los pertinentes indicadores; si bien, dentro de la estrategia de la empresa se tienen en consideración y se observa el cumplimiento de dichos principios del Pacto Mundial.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) TECNIDEX colabora con organizaciones sin ánimo de lucro que tienen entre sus actividades algunos de los objetivos y temáticas de las Naciones Unidas, como es el caso de la ONG "Les enfants de l'ovale", protección a la infancia.

Más información

Notas: -

Documento adjunto: [UNA EMPRESA CON MARCA.pdf](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dirección web: www.tecnidex.com

Implantación otros Grupos de Interés: -

Día de publicación del Informe: 08-11-2013

Responsable: Silvia Manero Salvador

Tipo de informe: A+C+D

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado un diagnóstico formal para evaluar los factores de derechos humanos que nos afecta, pues el marco legal existente en cada país garantiza el cuidado y respeto de estos derechos en relación a nuestros grupos de interés. Nuestros esfuerzos se encuentran en mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral del personal que trabaja en nuestra organización.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El respeto a los derechos humanos es el pilar fundamental en el que se basa la política de TECNIDEX. DE este modo, se garantiza que las actividades se llevan a cabo de acuerdo con la legalidad vigente en cada país en los que la compañía desarrolla su actividad.

En TECNIDEX hay un amplio sentido de la ética en los negocios en todas sus actividades. TECNIDEX no es únicamente una empresa, un negocio, sino un proyecto empresarial comprometido con sus clientes, con sus proveedores, colaboradores, trabajadores y con la sociedad en la que desarrolla su actividad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Por todo ello, al operar fuera de España, TECNIDEX aprovecha la presencia en otros países para promover el respeto a los principios de derecho y exigir el cumplimiento de la ley en países en los que el apoyo y el respeto por los derechos humanos es insuficiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continua revisión y actualización de la política de la compañía y control de su implantación en cada nuevo país en el que opera.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dos veces al año se realizan jornadas generales de formación en las que se divulgan los valores de la compañía, entre los que es fundamental el respeto a los derechos humanos.

La dirección de la empresa se esfuerza constantemente en mejorar las condiciones de trabajo, consensuando dichas condiciones con los colaboradores, mejorando y revisando el proyecto higiénico-sanitario y de seguridad en el trabajo.

Se facilitan condiciones de trabajo seguras y saludables, se garantiza la no discriminación en los procesos de selección de personal, la libertad de asociación, se garantiza que no se emplea ni directa ni indirectamente mano de obra forzosa o infantil, se facilita el acceso básico a la salud, la educación y la vivienda a los trabajadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Formación en cuestiones relativas a los derechos humanos.

Realizar informes de impacto de derechos humanos sobre la actividad del negocio y su revisión periódica.

Contribuyendo a generar un debate público. Las empresas interactúan a todos los niveles con la administración del país en el que desarrollan su actividad. Por lo tanto ostentan el derecho y la



Informe de Progreso Pacto Mundial

responsabilidad de expresar sus puntos de vista en cuestiones que afecten a su actividad, a sus empleados, a sus clientes y a las comunidades de las que forman parte.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El seguimiento y medición se realiza a través de estas encuestas, las cuales se evalúan en el Comité de Dirección. En el ámbito de clientes, las auditorías a las que todos los años se somete nuestro sistema de calidad nos permite evaluar el grado de implantación y seguimiento de las directrices establecidas en estas materias. En el ámbito de empleados, a partir de realización de encuestas de clima laboral bianualmente, disponemos de un buzón de sugerencias, garantizado el anonimato, y en el que todas las personas de la organización puede aportar ideas y sugerencias sobre sus inquietudes. Además, al tratarse de una empresa pequeña cualquier empleado puede dirigirse en cualquier momento a la dirección para expresar sus opiniones y/o dudas.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los empleados reciben el manual de acogida y están informados de los principios éticos por los que se rige la compañía que, además, están disponibles en la web y en el tablón de anuncios. Se realizan comunicaciones periódicas recordando estos principios.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se contrasta (in situ, por personal de TECNIDEX) que las aportaciones económicas para las organizaciones y/o asociaciones culturales, deportivas y sin ánimo de lucro se inviertan en el fin al que se destinan, fomentando que la participación de las diferentes comunidades y colectivos en la sociedad civil.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Seguir promoviendo este principio.
Empleados	Falta de comunicación	Mejorar la comunicación inter e intra departamental
Proveedores	No tenemos riesgo	Seguir promoviendo este principio

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Política de Atención al Cliente	Divulgación de dicha política
Empleados	Código de Conducta Políticas internas de gestión Reglamento interno Política RRHH	Divulgación de dicha política



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Política de Calidad Política de Transparencia	Divulgación de dicha política
-------------	--	-------------------------------

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE Acción social	Seguir desarrollando una política de empresa que fomente el respeto a los DDHH.
Empleados	RSE Acción social	Formación en cuestiones relativas a los derechos humanos.
Proveedores	RSE Acción social	Comunicación en cuestiones relativas a los derechos humanos.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	Crear un comité de seguimiento y RSE
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	Creación de un comité de seguimiento o Comité Ético



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Comité/comisión de control Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores Cláusulas en contrato	Seguimiento del código de conducta
-------------	--	------------------------------------



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Al disponer de un sistema certificado de calidad (ISO:9001) y medioambiental (ISO:14000), nos obliga a trabajar con proveedores que cumplan los requisitos mínimos exigibles en esta materia para alcanzar la calificación de proveedor cualificado y poder mantener con ellos relaciones comerciales. Además, la legislación es de obligado cumplimiento.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos un compromiso con nuestros proveedores basado en una alta confianza para la obtención de beneficios comunes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Todos nuestros proveedores están al corriente con sus obligaciones tributarias con la



Informe de Progreso Pacto Mundial

Agencia Tributaria y la Seguridad Social.

Se piden los TC2s antes de contratar servicios con empresas subcontratistas, donde se comprueban las cotizaciones, las altas laborales, fechas de nacimiento, etc.

Además, seguimos la ley en cuanto a seguridad y salud laboral, gracias a la política de PRL.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Todos nuestros proveedores cumplen con los Derechos Humanos.

Existe un sistema de gestión de compras.

Se buscan proveedores que trabajen en la mejora social y ambiental y les apoyamos en sus propios programas de sostenibilidad.

Se controla la gestión de riesgos laborales en las empresas subcontratadas.

Se les informa y se les forma a los proveedores para difundir los valores éticos y de respetos a los Derechos Humanos de la entidad.

La mayor parte de nuestros proveedores disponen de certificación ISO 9001 e ISO 14001.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 90

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Solicitud de documentación que certifique las buenas prácticas en materia de Derechos Humanos y posterior comprobación antes de dar de alta a un nuevo proveedor.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	No existe riesgo, pues todos nuestros proveedores cumplen los Derechos Humanos

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Manual de Calidad Procedimiento de compras Convenios con proveedores	Crear un código ético comercial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE Acción social	Incluir en contratos cláusulas informativas del compromiso con el Pacto Mundial



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen, pues trabajamos aplicando el Convenio Colectivo de la Industria Química y cumplimos con la legalidad vigente en todos los aspectos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe una política de RRHH (o Manual de Acogida) que se le entrega a cada trabajador cuando empieza a trabajar en la compañía.

Todos los empleados son informados de cualquier cambio en dicha política vía comunicación electrónica.

Existe un convenio colectivo de aplicación en nuestra empresa.

Se realizan encuestas para empleados, hay un buzón de sugerencias, etc.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el contrato laboral de todos y cada uno de los trabajadores existen numerosas cláusulas que remiten al convenio colectivo por el que nos regimos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Análisis de resultados de encuestas.

Análisis y seguimiento de las sugerencias recibidas, por cualquiera de las vías (buzón de sugerencias, quejas, etc.)



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Favorecer la comunicación interna

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Política de comunicación con el empleado	Política RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Realizar reuniones específicas para la negociación colectiva



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos de trabajos forzosos

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos identificados existen por la mera naturaleza del ser humano. La mayoría de nuestros empleados quieren desarrollar su carrera profesional y desde la empresa lo fomentamos. Tenemos presente el resto de los riesgos y se le facilita al empleado la conciliación laboral para poder atender el caso concreto que le ataña.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El convenio colectivo de la Industria Química regula las horas de trabajo, las tablas salariales, etc. En los contratos de trabajo se especifican las cláusulas concretas para cada trabajador y la política general de RRHH establece ciertas normas internas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Permisos justificados para ausentarse del puesto de trabajo por motivos de formación, salud, cargas familiares, etc.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

<p><i>Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo</i></p>

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han evaluado ya que no cabe la posibilidad de que exista el trabajo forzoso, pues cumplimos con los Derechos Humanos y la legislación vigente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un sistema de control de asistencia al trabajo y se analiza el nivel de absentismo laboral analizando las causas del mismo; por lo que se conoce la situación personal de cada trabajador y se intenta otorgar los mayores beneficios al trabajador, de manera que pueda conciliar su vida personal con la profesional.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Mujeres embarazadas en plantilla	Análisis de riesgos en función de los países en los que se opera



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política RRHH	Políticas de conciliación para empleados

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	Medidas de conciliación: Tele-trabajo



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgos. Nunca se contrata a menores de edad y nuestra actividad precisa de profesionales con formación cualificada.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se contrata a menores de edad y esto se comprueba solicitando los documentos de identificación personales para asegurar el cumplimiento de la legislación.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Análisis de riesgos en función de los países en los que opera.

Colaboración con entidades sin ánimo de lucro y administraciones públicas en programas que luchan contra del trabajo infantil.

Desarrollar y poner en práctica mecanismos para detectar el trabajo infantil en los procesos de contratación de la entidad (revisiones médicas, solicitud DNI, etc.)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Análisis de riesgos en función de los países en los que se opera

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	Sensibilizar a colaboradores en materia de trabajo infantil



Informe de Progreso Pacto Mundial

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Sensibilización en canales habituales de comunicación.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos, somos una empresa internacional que opera en países en los que hay una gran diversidad racial. En el proceso de selección de RRHH prima la capacidad para desempeñar el puesto de trabajo, independientemente del sexo, edad, raza u otras características o circunstancias personales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: • Asignar, a alto nivel directivo, las responsabilidades para la aplicación de las medidas destinadas a conseguir la igualdad en el empleo, mantener una política transparente aplicable a toda la actividad de la compañía y orientar en las prácticas de contratación para conseguir la igualdad de oportunidades, así como vincular el progreso con el comportamiento exigido en este área.

- Estudiar caso por caso a fin de valorar si un requisito particular se considera inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos.
- Mantener actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.
- Cuando se detecten casos de discriminación, desarrollar procedimientos de respuesta para abordar denuncias, gestionar demandas y facilitar recursos a los empleados.
- Dar a conocer las estructuras formales y las cuestiones culturales informales que puedan oponer dificultades para que los empleados presenten quejas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fuera del lugar de trabajo, seguir desempeñando nuestra labor en la erradicación de la discriminación, por ejemplo, animando y apoyando los esfuerzos realizados por la comunidad para fomentar un ambiente de tolerancia e igualdad en el acceso a las oportunidades para el desarrollo ocupacional.

En las actividades realizadas en el extranjero, seguir adaptándonos a las tradiciones culturales propias de cada país y colaborar con los representantes sindicales y de las administraciones a fin de garantizar el acceso al empleo en igualdad de condiciones a las mujeres y los grupos minoritarios.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los criterios de selección de personal se limitan tan solo a las necesidades de formación, competencia y capacidad necesarias para desempeñar el puesto de trabajo, sin considerar otros aspectos personales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se analizan los diferentes procesos en los que pueden producirse casos de discriminación: Acceso al empleo, formación, evaluación del empleado, promoción
Existen protocolos de actuación en casos de discriminación, acoso o abuso, establecidos en el convenio colectivo.
Existen medidas de respeto de la diversidad



Informe de Progreso Pacto Mundial

Equidad y competitividad de la remuneración

Se informa sobre las funciones de cada puesto y dependencias jerárquicas funcionales

En TECNIDEX se crean nuevos empleos cada año

Existe alta estabilidad en la plantilla

Nuestros tipos de contratos son tendentes a la estabilidad

Siempre se cumple la legalidad en la contratación, incluido personal inmigrante

Empleo de personas con discapacidad o medidas compensatorias

Accesibilidad de las instalaciones

Diversidad de género, también en puestos directivos y equidad de las condiciones laborales

Empleo de jóvenes demandantes de primer empleo y de desempleados mayores de 45 años

Empleo y acogida de personas inmigrantes

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Acuerdos marco con organismos públicos para implantar políticas de igualdad de oportunidades.

Realizar cursos de formación en materia de igualdad de oportunidades a directivos y empleados

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Están asignadas, a alto nivel directivo, las responsabilidades para la aplicación de las medidas destinadas a conseguir la igualdad en el empleo, mantener una política transparente aplicable a toda la actividad de la compañía

y orientar en las prácticas de contratación para conseguir la igualdad de oportunidades, así como vincular el progreso con el comportamiento exigido en este área.

Existen programas para promover el acceso a la formación, al desarrollo de conocimientos y a las ocupaciones particulares

Se mantienen actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que facilitan la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.

Se dan a conocer las estructuras formales y las cuestiones culturales informales que puedan oponer dificultades para que los empleados presenten quejas



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 17

% de directivos mujeres

Respuesta: 22

% de directivos hombres

Respuesta: 78

% de mujeres

Respuesta: 21

% de hombres

Respuesta: 79

% de mayores de 45 años

Respuesta: 29

% de menores de 30 años

Respuesta: 4

% de empleados no nacionales

Respuesta: 11

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 92.3



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 7.7

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Contratos de trabajo, documentación personal.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El organigrama de la empresa es conocido por todos los empleados de la compañía; cada vez que hay un cambio en dicho organigrama se comunica a todos los trabajadores.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han evaluado resultados pues no existe ningún expediente abierto ni resuelto en la historia de la compañía.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Fomentar un ambiente de tolerancia e igualdad

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Política de contratación y selección	Política de Igualdad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Sensibilización interna sobre no discriminación

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Web Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Memoria de sostenibilidad



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: - Formación y sensibilización en materia medioambiental

- Formación Medioambiental del personal
- Iniciativas para reducir los Programas para la reducción de consumos (agua, electricidad, papel, etc.)
- Programas de gestión de residuos (reciclaje, papel, agua, etc.)
- Medir el número de horas dedicadas a formación en temas medioambientales
- Acciones pertinentes para la reutilización de parte de las aguas de refrigeración en el proceso de fabricación
- Reutilización de aguas de ensayos
- Instalación de condensadores, optimización de potencia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Inclusión de cláusulas medioambientales en contratos con proveedores

- Enviar comunicaciones con objeto de sensibilizar a los empleados



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 3000

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Encuestas a los trabajadores después de la formación, medición de consumos, medición de residuos.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgos de falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medio ambiente ni de la contaminación que se genera (nuestro personal está altamente cualificado y fomentamos la formación continua), ni de falta de comprensión del entorno donde operamos (nuestros clientes y proveedores están sensibilizados con la protección medioambiental).



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: TECNIDEX, S.A.U. consciente de la importancia y preocupación social por la degradación del medio ambiente, y dentro de la siguiente filosofía del máximo respeto al mismo, ha adquirido los siguientes compromisos:

- Todas las actividades, productos y procesos actuales y futuros de TECNIDEX, deben llevarse a cabo de tal forma que se asegure la protección de la salud y del entorno natural. Para ello, se evaluará la repercusión de



Informe de Progreso Pacto Mundial

las mismas sobre el medio ambiente tanto local como general.

- Cumplimiento de toda la legislación y reglamentación aplicable en materia ambiental vigente en la actualidad y en tiempos futuros, así como otros requisitos relacionados con los Aspectos Ambientales identificados.
- La formación y sensibilización de todo el personal propio, así como la información a subcontratistas y proveedores, a fin de garantizar el máximo respeto por el medio ambiente.
- Realización anual de un plan de mejoras ambientales y esforzarse en su cumplimiento.
- Desarrollar e implantar aquellas tecnologías necesarias para la prevención y minimización del impacto ambiental derivado de las actividades, productos y servicios de la organización.
- Establecer programas de actuación en caso de emergencia que permitan minimizar el impacto ambiental asociado, colaborando para ello con las autoridades locales.
- Esta política será el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos y metas ambientales, de modo que sea un instrumento válido para la mejora continua y la prevención de la contaminación.

La consecución de los compromisos fijados en esta política requiere el establecimiento y consolidación de un Sistema de Gestión Ambiental, con la formación, información y participación de toda nuestra organización y el incondicional apoyo de la Dirección.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: - Implantación de sistemas medioambientales y certificación de los mismos por normas de reconocido prestigio a nivel internacional (ISO 14001)

- Política medioambiental de la entidad desarrollada a partir de la normativa local, nacional e internacional
- Designación de una persona y departamento para que se responsabilice de todos los temas medioambientales
- Desarrollo de mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales
- Seguimiento y realización de informes periódicos sobre los impactos causados en el medio ambiente: Consumo energía, consumo de agua y extracción, consumo materiales, residuos producidos, impacto en ecosistema, emisiones, vertidos y residuos, reciclado, biodiversidad
- Tasas de tratamiento y de vertido de residuos (incluyendo residuos peligrosos)



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Seguimiento sobre los impactos causados en el medio ambiente en materia de consumo de energía, agua, papel, emisiones, etc.
 - Medición del número de horas dedicadas a formación entemas medioambientales
 - Volumen de recursos ahorrados gracias a las acciones de prevención desarrolladas
-



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 245709 KWh

Agua

Respuesta: 8351 m3

Papel

Respuesta: 1107 kg

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Auditorías energéticas

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Responsable de Medioambiente sigue las pautas del Sistema de Gestión Ambiental y analiza y comprueba los resultados, mediante auditorías internas y externas por la entidad certificadora.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el



Informe de Progreso Pacto Mundial

entorno (P8C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estudios de impacto ambiental.

Antes de realizar un nuevo proyecto y en cumplimiento de lo establecido en el marco legal de aplicación son analizados los impactos medioambientales potenciales derivados del mismo y la propuesta de las medidas correctivas a adoptar. Con dicha información, se elabora un informe que se presenta a la administración competente con el objeto de obtener los permisos necesarios para el desarrollo de dicho proyecto. Además en cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO14001, para las instalaciones y procesos existentes disponemos de unas fichas de aspectos ambientales en los que se describen los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)

Respuesta: 12

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el sistema informático de la empresa se registran todos los consumos de los distintos materiales con los que operamos.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)

Respuesta: 73927 kg

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: RESIDUOS PELIGROSOS 2012

Envases de plástico vacíos contaminados: 868 Kg



Informe de Progreso Pacto Mundial

Restos de Productos fitosanitarios sólidos: 102 Kg
Aceites: 93 Kg
Absorbentes: 81 Kg
Baterías usadas: 131 Kg
Aguas Amoniacales: 1975 Kg
Restos de Ceras con Fungicidas: 5921 Kg
Residuo Acuoso con Fitosanitario: 56400 Kg
Carbón activo 0kg
RESIDUOS NO PELIGROSOS 2012
Papel y Cartón: 2020 Kg
Madera: 6336 Kg
Envases de vidrio: 0kg

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El único consumo indirecto de energía que realizamos se debe al transporte de nuestros productos hasta el cliente, así como de las materias primas suministradas por nuestros proveedores hasta nuestras instalaciones, y el consumo del combustible invertido en los desplazamientos de los empleados desde su casa al trabajo y viceversa, así como el invertido en los desplazamientos del personal comercial y postventa a casa de nuestros clientes. Dicho consumo se ha reducido al establecer rutas de visitas agrupando a clientes próximos.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Auditorías y Estudios de Impacto Ambiental.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Control por el Responsable de Medioambiente

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C1211)

CO₂

Respuesta: 173

CH₄

Respuesta: 0

N₂O

Respuesta: 0

HFC

Respuesta: 0

PFC

Respuesta: 0

SF₆



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Nox

Respuesta: 53 ppm

SOx

Respuesta: <28.6 mg/Nm³

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Medición por entidades acreditadas.

El CO₂ (huella de carbono alcances 1 y 2) se ha realizado internamente.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No realizamos vertidos de este tipo de sustancias

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No procede

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Auditorías internas y planes de minimización de residuos.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Respuesta: 0,74

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aguas de refrigeración reutilizadas en proceso

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	Seguir promoviendo la responsabilidad ambiental

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	
-----------------	---	--

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social en proyectos medioambientales	- Envío de comunicaciones con objeto de sensibilizar a los empleados

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	Incrementar la frecuencia de evaluación de los temas medioambientales



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: TECNIDEX dispone en sus instalaciones de un sistema de recogida, reutilización y depuración de las aguas residuales provenientes de los ensayos de laboratorio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 5,5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se invierte en el estudio y desarrollo de proyectos para la minimización de residuos y reutilización de aguas residuales de tratamientos fitosanitarios.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social en proyectos medioambientales	Nuevos enfoques a nivel estratégico para mejorar las tecnologías



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo de ningún tipo, pues la ética profesional, junto a la transparencia y la honestidad son difundidos por el presidente de la compañía en todas las reuniones y en comunicaciones periódicas. Estos valores forman parte de la esencia de las personas que forman TECNIDEX, por ende, de los proveedores y clientes.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Quedan claramente definidas las normas relativas a este principio en las políticas nombreadas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión: a través de mails, Web, comunicaciones internas, boletines, etc.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: - Inclusión de procedimientos relativos a aceptación de regalos a clientes en el manual de acogida

- Código de conducta (en el manual de acogida)
- Comportamiento en aspectos éticamente sensibles
- Lucha contra todas las formas de corrupción
- Promoción de la transparencia (publicación códigos de conducta, valores corporativos, etc.)
- Creación de un comité de gestión para regular las acciones de patrocinio y los donativos realizados por la entidad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión: a través de mails, Web, comunicaciones internas, boletines, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 90

Clientes



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Feed back por parte de todos los grupos de interés

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Hasta la fecha, durante los 33 años de historia de la compañía, no se ha dado ningún caso que incumpla este principio, en ningún grupo de interés.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Elaboración de un mapa de riesgos que de las áreas mas sensibles
Empleados	No tenemos riesgo	Elaboración de un mapa de riesgos que de las áreas mas sensibles
Proveedores	No tenemos riesgo	Elaboración de un mapa de riesgos que de las áreas mas sensibles



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión	Difusión de las políticas contra la corrupción y extorsión
Empleados	Política de regalos Otros (especificar política en el campo de notas) Normas éticas y valores corporativos	Difusión de las políticas contra la corrupción y extorsión
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	Difusión de las políticas contra la corrupción y extorsión

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión
Empleados	Otros (especificar acción en el campo de notas) Comunicación interna y externa Difusión de la política	Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión
Proveedores	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Promoción de la transparencia
Empleados	Buzón de sugerencias Canal ético Comités de gestión	Promoción de la transparencia
Proveedores	Control financiero Exigencia de informe de auditorías por contrato	Promoción de la transparencia



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12



Informe de Progreso Pacto Mundial

PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)	EN2
P8C12I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)	EN26
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)	EN10
P8C11I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C11I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)	EN4-EN29
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

PRINCIPIO 10		
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)	
P10C211	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12